

聚焦中国



公共健康报告2010

深度分析



聚焦中国

这是爱生雅《公共健康报告2010》中针对中国地区调查结果的概括总结和深度分析，主要围绕以下四个领域展开：

大规模流行病过后人们的日常生活 — 第4页

校园环境中的公共健康 — 第6页

社会如何应对公共健康挑战 — 第8页

公共健康信息的未来发展趋势 — 第10页

关于2010年度公共健康报告

每年爱生雅都会在全球范围展开调查，了解人们对于公共健康采取的态度和行为，及其对当前问题和未来趋势的影响。这份最新的调查报告阐述了全球化如何影响全世界范围内的公共健康，重点关注大规模流行病、城市化、校园环境以及信息采集等议题。

此项调查由爱生雅发起，商业智能咨询公司United Minds实际执行，此外还得到了调查公司Cint的协助。调查共覆盖全球九个国家：澳大利亚、中国、法国、德国、墨西哥、俄罗斯、瑞典、英国以及美国，于2009年9月开始，共收集了5,084名受访对象的回答。

需要提醒的是，本次调查所涉及的各个国家之间因国情不同存在着一定的差异。

改善公共健康与 个人健康护理标准！

爱生雅渴望以一己之力造福大众。作为世界第三大卫生用品企业，我们对于消费者的需求有着独到的见解。通过在全球范围内提高决策机构、专业人士以及普通大众的公共健康与个人健康护理意识，我们希望能够引起公众对这一问题的广泛关注——进而提升整体健康水平。正是基于这个目的，我们发布了《公共健康报告2010》。

公共健康影响着我们每一个人——随时随地，无论我们生活在哪里。我们中的许多人十分幸运，可以心安理得地享受高标准的公共健康与个人健康资源——然而全世界却有更多人仍旧面临着公共健康问题，缺乏许多诸如卫生产品之类的日常卫生保健资源。但即便是在拥有更高公共健康标准的发达国家，人们的健康依然会受到不良卫生习惯的影响。

为了进一步说明这个问题，《公共健康报告》调查了九个不同国家的人们对于公共健康及个人健康护理的态度。全球化令生活与商务更富挑战性，同时也更为简单。一方面，H1N1之类的病毒在如今这个四通八达的世界里更容易传播。这时，公共场所的卫生管理就起着至关重要的作用，关于这个话题今年的报告作了重点论述。

另一方面，作为一家全球性企业，爱生雅拥有种类齐全的产品组合以及深入创新的能力，全球化使得我们能够为近100个国家的消费者开发和提供公共健康与个人健康护理方面的产品及服务。

对于爱生雅来说，公共健康事业绝不仅仅是每年发表一份调查报告那么简单——而是一系列永不停息的思索与努力。我们真诚地希望您能积极地参与这一重要领域的每一步发展，并欢迎您浏览相关网站www.hygienematters.com。



Jan Johansson
爱生雅集团总裁兼首席执行官

大规模流行病过后 人们的日常生活

2009年，人类遭受了40多年以来的首次大规模流行病的侵袭。造成本次事件的罪魁祸首是一种新型流感病毒变种——H1N1。

由爱生雅发起的关于公共健康态度和行为的全球性调查从多个方面揭示了这一突发的重大事件不仅影响了墨西哥人的生活——正是墨西哥报告了首例确诊病例，而且还波及了世界上其他国家，包括中国。

公共健康意识增强

这场大规模爆发的流感以及随之发布的卫生措施，促使人们改变行为习惯，同时对于改善公共环境卫生状况的呼声也日趋高涨。由爱生雅发起的全球性调查显示，在所涉及的国家里——包括墨西哥、中国和澳大利亚等国家，平均有四分之三的人现在更频繁、更全面地关注公共健康。在中国，个人卫生——作为一个与他人卫生或者公共环境卫生相对的概念——与这次流感爆发之前相比，已经得到了人们更多的重视。

此外，随着人们开始对自我卫生习惯以及他人卫生习惯提出质疑，越来越多的人已经意识到正是我们人类自身携带着细菌和病毒，并且通过直接或者间接的方式进行传染。

总的来说，人们开始更加注重公共厕所的卫生状况。公共厕所是衡量城市公共健康的标尺，因而人们对于这一领域公共健康的重视程度达到了前所未有的高度。同样地，对于其他人流密集的公共场所的关注度也有显著提高。



71%

的中国受访者比大规模流感爆发之前更加重视他们的个人卫生（是本次调查涉及的所有九个国家中比例最高的）



行为习惯的改变
爱生雅公共健康报告2010

中国

1. 每十个中国人中有九人现在更勤于洗手
2. 每十个中国人中有七人更勤于打扫房间
3. 每十个中国人中有六人更勤于淋浴/沐浴
4. 每十个中国人中有五人更经常地使用除菌香皂以及除菌液

接受调查的九个国家

1. 每十个人中有八人现在更勤于洗手
2. 每十个人中有三人更勤于打扫房间
3. 每十个人中有三人更勤于淋浴/沐浴
4. 每十个人中有五人更经常地使用除菌香皂以及除菌液

*已经改变个人卫生习惯的人所占的百分比数

93%

的中国受访者比大规模流感爆发之前更频繁、更全面地关注公共健康。

行为习惯的改变

在不同的国家，因流行性感冒而引发的后果也各不相同。由爱生雅发起的全球性调查显示中国人的公共健康意识有了大幅提高。例如，每十个中国人中有九人比大规模流感爆发之前更频繁、更全面地关注公共健康。

本次调查还显示，女性与受过高等教育的人群更注重如何应对大规模流感，提高公共健康意识并改变行为习惯。总体而言，更多受过高等教育的受访者表现出对公共健康的关注，包括个人卫生以及他人卫生，并且他们还减少了社交及旅行活动。

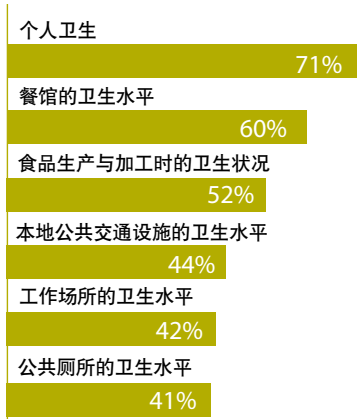
总体上，年龄似乎是最能影响个人对公共健康关注程度的因素。年轻人比年长者更为关注公共健康，随着年龄的增长，关注程度及范围逐渐降低，而改变自身行为习惯的难度逐渐增加。

最近你是否改变了自己的旅行方式？

根据此次调查，H1N1还影响到了旅行方式，但其对旅游业的长期影响依然有待观察。很有可能我们将会看到旅行社为了确保向客户提供高质量的服务而更加关注公共健康问题。

大规模流感提高了全球的公共健康意识。人们的公共健康意识提高得最多的几个方面是：

中国的受访者



调查问卷问题：您觉得相比大规模流感爆发之前您现在更加重视哪些方面的卫生状况？

爱生雅
公共健康报告2010

中国的受访者

2009年的大规模流感对中国人的旅游活动产生了以下影响：

- 50%的人不再前往某些地区旅游
- 39%的人与以前相比减少了旅游次数
- 30%的中国人在流感爆发之后不再出国旅游
- 30%的人减少了乘坐某些交通工具出游的次数

校园环境中的 公共健康

大多数人都会认同校园环境对于儿童的学习和健康来说是非常重要的。孩子们白天大部分时间都会在校园里度过，而他们的社交生活与日常活动都会受到环境的影响。因此学校的卫生设施与卫生水平显得尤为重要。例如盥洗室卫生不达标可能引发严重后果。爱生雅的全球性调查显示，在这方面存在大量亟待改进的问题。

影响儿童的学习能力

许多研究结果显示，学校的公共健康状况对于儿童的健康及情绪有重要的影响，进而影响到儿童的学习和发展。世界各地的人们在爱生雅全球调查中的回答也印证了这一结论。在中国，56%的受访者认同学校恶劣的卫生条件会影响儿童的健康，从而给他们的学习能力带来负面影响。

学校的职责

每十个中国人中有九人认为学校最重要的职责之一是确保维持良好的公共健康水平。这个观点在某些国家已经深入人心。调查显示，许多人认为学校与幼儿园仍需大力改善卫生环境，提高公共健康水平。举例来说，在调查涉及的九个国家中，将近半数（46%）的受访者认为学校盥洗室的卫生状况是非常糟糕的。在中国，这一比例达到了56%。

学校是本次调查受访者们认为最需要改进卫生条件的场所之一，提高学校公共健康标准是当务之急。公共洗手间是最需改善场所的重中之重。然而



86%

的中国受访者认为学校最重要的职责之一是维持良好的公共健康水平。



56%

的中国受访者认为学校恶劣的卫生条件会影响儿童发挥自身潜能。

这个问题还取决于孩子们对卫生知识的掌握程度。约70%的中国人认同孩子们并没有在幼儿园和学校学习到足够的有关卫生重要性的知识。

避免交叉感染

学校与幼儿园的卫生状况不仅关系到儿童的健康，其影响可能会扩散，比如孩子在学校得病后，往往会传染给兄弟姐妹以及父母，导致一系列连锁反应。¹ 父母上班后也会传染给其他同事。²

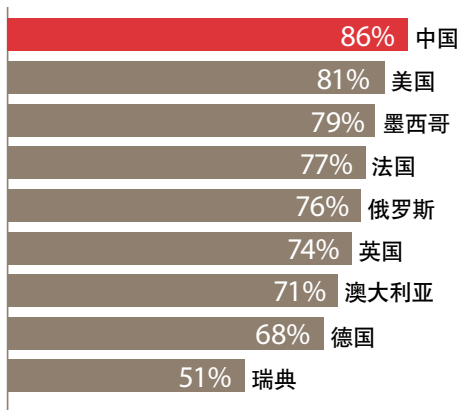
相比其他国家，生活在中国和墨西哥的人们，因为近年来遭受了严重流感病毒侵袭，表现出更加强烈的担忧。

这种情绪反映在此次调查的结果中。例如，当出现大规模流感时，中国和墨西哥的父母会更倾向于将他们的孩子留在家中，而不是送去幼儿园或学校（中国——30%，墨西哥——32%）。³

70%

的中国受访者认为孩子们并没有在幼儿园和学校学习到足够的有关卫生重要性的知识

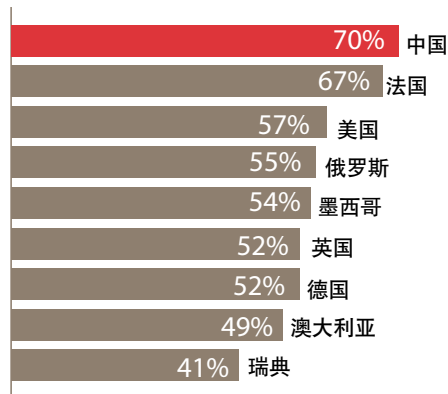
学校最重要的职责之一是维持良好的公共健康水平



调查问卷问题：您同意以下哪种说法？

学校/幼儿园最重要的职责之一是维持良好的公共健康水平。

儿童和青少年并没有在学校学习到足够的有关卫生和健康重要性的知识



调查问卷问题：您同意以下哪种说法？

儿童和青少年并没有在幼儿园和学校学习到足够的有关卫生和健康重要性的知识。

备注：^{1, 2} 《如果去上洗手间你会遇到大麻烦》——一份关于学校工作环境的报告。瑞典儿童事务调查官，BR2006; 01 (2006)
³ 《盥洗室卫生标准化》——为学生们提供更好的学校盥洗室卫生标准 (2009)

社会如何应对公共健康挑战



无论从政治层面还是个人层面来说，公共健康都日益成为社会的一个重要问题。爱生雅的全球调查显示，政府所承诺的改进措施，以及由此可能对公共健康带来的影响，都是世界各国人民希望决策者认真对待的重大问题。

中国的重大改进措施

目前，全球共有26亿人口缺乏卫生设施。由于恶劣的卫生条件所导致的疾病可能会造成严重的后果。有鉴于此，中国正在着手采取一些改进措施。其中一个重要举措是为4.6亿缺乏卫生设施的中国农村人口改善卫生条件。中央政府计划到2010年将卫生设施的覆盖率提高到65%，到2015年提高到75%。这一重大改进措施中包括了每年将建造数百万间厕所。⁴

此外，2009年中国政府出台了一项医疗改革方案，计划投入资金达1230亿美元，旨在调整国家医疗卫生体系。这项医改方案承诺将中国13亿总人口中90%的人群纳入到基本医疗保障制度的范围内，并提供更加完善的公共医疗系统，建立“基本药物”制度，完善本地医疗卫生服务网络，以及提高公立医院的服务质量。⁵

随着城市化的加剧，出现了更多需要改进的问题

据估计，到2050年75%的全球人口将居住在城市里⁶。甚至根据联合国的预计，到2015年全世界大型都市——即拥有超过1000万人口的城市（例如，墨西哥城[2290万]，以及中国的北京[1320万]、上海[1790万]和广州[1530万]）⁷——的数量将从23座上升到36座。

99%

的中国受访者希望在人口密集的地区能够有更加明确且严格的公共健康法规。



备注：⁴中国：积极应对4.6亿农村人口的卫生需求，IRC（2009）

⁵ Paddock, Catharine, 中国计划在2011年之前投入1200亿美元用于医疗改革。今日医学新闻（2009）

⁶ 无尽的城市——由伦敦政治经济学院（LSE）与德意志银行的阿尔弗雷德-何豪森学会（Deutsche Bank's Alfred Herrhausen Society）共同发起的都市时代计划（2007）

⁷ Th. Brinkhoff, “世界主要城市群”。（2009-02-27）

这将进一步加剧部分人口最稠密地区的压力。

城市公共健康问题

爱生雅的全球调查显示，城市公共健康是一个众所关注的问题。在居住人群如此密集的地方，是否有必要出台更加严格的公共健康法规？

多数人（占全世界总数的87%）明确表示某些形式的特殊法规是必要的。在中国，这一比例则高达99%。

公共健康与政治

如同其他政治问题，关于如何最有效利用资源的争论始终不曾停息。据今年爱生雅全球调查分析结果显示，大多数人希望公共健康问题能被更早地提上政治议程。十个人中有六人认为政治家与媒体应该更加重视公共健康问题。

在这一方面，中国和墨西哥的政府所承受的压力最大，分别有85%和75%的人表示希望公共健康问题能被更早地提

上政治议程。或许，这些调查结果也反映了这两个国家近期曾经遭遇严重流感病毒侵袭的事实。

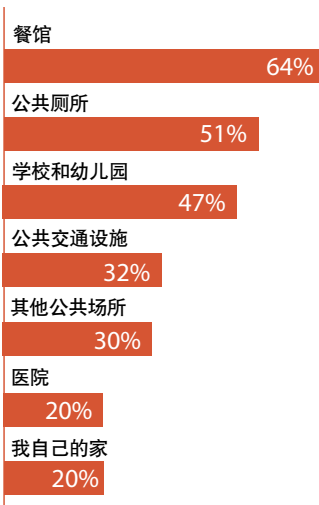
哪一方的责任——社会还是个人？

关于公共健康问题，最主要的责任究竟该归咎于哪一方？——社会、政府当局还是个人？

不同国家的人对待此事的态度也截然不同。一方面，一部分人认定个人有能力和责任去改善公共健康状况。另一方面，也有人坚信法规条例才是改变并完善公共健康的最佳方式。在中国、墨西哥和俄罗斯，大多数人希望（在人口密集的地区）能够有更多且更加明确的公共健康法规。因为这被认为是能够改善现状最有效的途径。

在大部分国家，公认的最重要的问题是改善公共厕所的卫生状况。在中国，超过50%的人赞成这种看法。然而，中国人认为改善餐馆的卫生状况要更加重要（64%）。

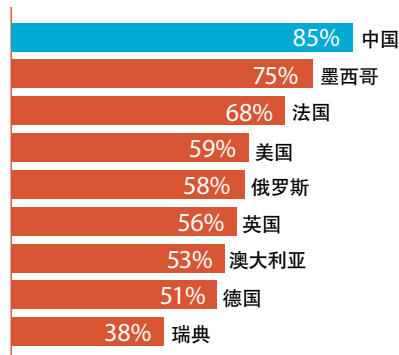
需要改善卫生状况的社会公共区域 中国的受访者



调查问卷问题：主要有哪一些社会公共区域的公共健康标准需要提高？

爱生雅 公共健康报告2010

在面临将公共健康摆上优先级的问题上，哪些国家的政治家面临更多的压力



调查问卷问题：你是否认为社会（譬如政治家与媒体）应该给予公共健康问题更高的优先权？

公共健康资讯的未来发展趋势

互联网极大地拓展了人们获取公共健康资讯的途径，一些生活类网站(关于身体、心理健康资讯)迅速增加。这使人们能够获取更充分的信息，尽管它也带来了错误信息。这种发展在今后也许能改变患者与医护人员之间的关系——因为作为患者，你可以在与医护人员接触之前或之后，随时求助于互联网。

互联网对于公共健康的影响

毫不夸张地说，互联网及其造成的医疗服务受众人行为方式的改变，已经引发了一场思维模式的转换。例如，研究显示，当需要了解更多有关公共健康问题的信息时，绝大多数(70%)的中国受访者将互联网视为信息搜索的首选。

医生们将面对越来越多掌握充分信息的患者。爱生雅全球调查所涉及的受访者中，28%的人在去看医生之前曾通过互联网搜索信息；在中国这一比例为46%。总的来说，约有15%的人甚至在接受医学治疗之前就已经自行作出了诊断；在中国这一比例为28%。这种情况无疑对医生们提出了新的挑战。

同样，医生们完全可以确信在他们给患者看完病之后，他们所给出的治疗建议将会在互联网上被反复核实并比较，因为据调查显示，将近一半(44%)的受访者曾使用互联网来核实并补充他们从医生那里获得的信息。在中国这一比例为64%。

对于网络信息质量的质疑

从全球来看，互联网是一个庞大的信息来源，人们往往很难知道哪里去查



64%

的中国受访者曾使用互联网获取更多资讯以补充他们从医护人员那里了解到的信息



找所需的信息，以及哪些信息才是绝对正确的。人们需要提防各种错误、虚假信息以及误解。⁸

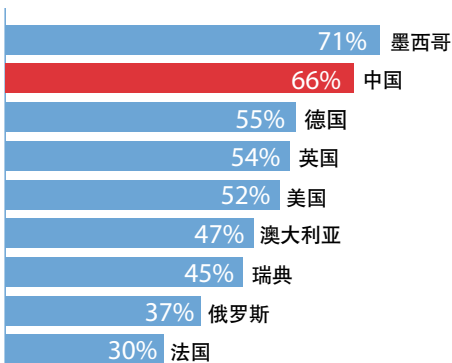
信息增多未必是好事情

日益增长的信息流也具有负面影响。随着网上资讯来源不断扩展，许多非专业人士借助互联网搜索一些较为复杂的卫生健康问题，人们常常难以区分信息正确与否或判断信息来源的可靠性。爱生雅全球调查显示，超过五分之一(22%)的受访者认为现在比以前更难判断所获信息的正确性。在中国，这一数据是19%。

“作为一种信息来源，互联网在由H1N1引发的公共健康危机面前，是一把双刃剑。看到全球各地的人们想要获得更多信息，并努力自学相关症状和治疗手段是令人鼓舞的，但是互联网决不应该用来替代那些训练有素的医护人员。”

Allison Aiello博士，传染病专家，密歇根大学公共卫生学院流行病学助理教授，Tork多康绿色卫生委员会(TGHC)成员

互联网在哪些国家产生了积极的变化



调查问卷问题：现在关于卫生、健康和疾病的信息来源比以往任何时候都更丰富，请问这对您产生了怎样的影响？

爱生雅 公共健康报告2010

如果您需要了解有关公共健康的信息（您的个人卫生、健康问题等），您首先会求助于以下哪种方式？

中国的受访者	百分比
1. 互联网上的权威信息来源（医疗服务网站等）	47 %
2. 互联网上的其他信息来源（博客、论坛、其他网站等）	23 %
3. 电视与广播	13 %
4. 医疗服务系统	8 %
5. 杂志和报纸	5 %
6. 家人与朋友	3 %
7. 书籍	1 %

备注：⁸ Deshpande, Amol 和 R. Jadad, Alejandro, 衡量互联网上健康资讯质量的试验：《是时候采取行动了吗？》风湿病学杂志 2009;36:1(2009)。

公共健康报告2010： 聚焦中国

通过公共健康系列报告，作为世界第三大生活消费品和纸业公司的爱生雅集团致力于提高决策机构、专业人士以及公众的卫生与健康意识。与此同时，这份报告也旨在引起公众对这一问题的广泛关注，从而帮助全世界更多的人提高卫生和健康水平。

2010年的公共健康报告共调查了九个国家，中国是其中之一，这份关于中国地区调查结果的深度分析报告显示：

- 相比H1N1流感大规模爆发之前，91%的中国受访者现在更勤于洗手。
- 相比H1N1流感大规模爆发之前，93%的中国受访者现在更频繁、更全面地关注卫生问题。
- 86%的中国受访者认为学校最重要的职责之一是维持良好的公共健康水平。
- 99%的中国受访者希望在人口密集的地区能够有更加明确且严格的卫生法规。

目前，爱生雅在中国市场销售的卫生用品品牌包括多康、添宁、得宝。此外，维达是爱生雅在中国的合资品牌，也是中国消费纸品市场销量最高的品牌之一。



爱生雅(SCA)是一家全球性开发、制造及销售个人护理用品、纸巾产品、包装解决方案、印刷用纸与木制产品的跨国消费者用品和纸业公司。爱生雅的产品行销于世界90多个国家，旗下拥有众多知名品牌，包括国际品牌Tork多康和添宁2009年销售额达105亿欧元。2010年初，爱生雅在60个国家拥有约52,000名员工。爱生雅股票在斯德哥尔摩和纽约股票交易市场上市交易。



www.sca.com
www.hygienematters.com